DIRETTIVE AL PERSONALE CSC ANNO 2016

nr.	data	destinatari	oggetto
1	13/01/16	Acler L Bertolini F Clementi N Cont K De Nardis C Ferro A Frizzera D La Nave H Malferrari E Mottes S Nardelli F Pereyra A.	Family Audit (all. questionario)
2	29/02/16	A tutto il personale CSC - sede	parziale modifica struttura organizzativa ente
3	01/08/16	Ufficio Personale - Segreteria Artistica - Ufficio Formazione	Applicazione a contratti di collaborazione o consulenze Circolare nr. 1/2016 art. 2 Codice comportamento dip. PA
4	01/08/16	Ufficio Tecnico M.Olcese - Ufficio Appalti A.Spicuglia - Ufficio Manutenzioni L.Dallabona	Applicazione a bandi di gara e lettere invito fornitori Circolare nr. 1/2016 art. 2 Codice comportamento dip. PA
5	03/10/16	A tutto il Personale Tecnico CSC	parapetti palchi Teatri Sociale, Auditorium e Cuminetti
6	20/10/16	Ufficio Amministrazione - Ufficio Segreteria Artistica - Ufficio Formazione - Ufficio Stampa	rimborso chilometrico collaboratori esterni CSC

47



COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 193/2016

Trento, 13 gennaio 2016

Al personale del Centro S.Chiara in elenco (vedi allegato)

SEDE

Direttiva n. 1/2016

Oggetto: "Family Audit"

Si comunica che a partire dal 2016 il Centro aderirà alla piattaforma Family Audit. La scelta è maturata coerentemente alla politica gestionale introdotta da alcuni anni e si propone di adottare soluzioni d'impiego orientate al benessere dei dipendenti e alla crescita della qualità di vita nell'organizzazione aziendale.

Il Family Audit dovrà consentire al Centro di sviluppare nuovi strumenti per bilanciare gli interessi dell'azienda con le richieste dei lavoratori. La conciliazione tra attività lavorativa ed esigenze familiari è un ulteriore elemento di valore funzionale all'effettivo incremento di produttività e di efficienza, motivando i dipendenti e sostenendoli nelle diverse fasi della vita professionale e personale.

Le linee guida del processo Family Audit sono state approvate dalla Giunta provinciale e si sviluppano in sei macroambiti di possibile intervento, con la finalità di introdurre azioni di miglioramento orientate all'accreditamento e alla successiva certificazione dell'azienda:

- l'organizzazione del lavoro (turni, congedi, distribuzione delle competenze, carichi e luoghi di lavoro, ecc.)
- cultura della conciliazione nei livelli dirigenziali e nel personale
- Comunicazione (in una logica di creazione di cultura della conciliazione)
- benefit e servizi (aiuti finanziari, mense, assistenza ai figli durante le vacanze scolastiche, servizi di time-saving, sostegno alla genitorialità, ecc.),
- Distretto famiglia (riorientamento dei servizi secondo una logica pro-famiglia, responsabilità sociale d'impresa ecc.)
- Nuove tecnologie

./.

Il progetto è incluso in una politica strategica provinciale e nazionale, che promuove e sostiene la famiglia, garantendo una conciliazione tra lavoro e tempo libero e sostenendo una concreta occasione di realizzazione delle pari opportunità in ambito produttivo e di servizi.

Attuazione del processo Family Audit

Il Family Audit prevede un processo di accreditamento al quale si accede attraverso la presentazione di un proprio piano di miglioramento organizzativo in termini di conciliazione tempi di vita e tempi di lavoro.

Al fine di contribuire al processo di riorganizzazione è necessario che i dipendenti compilino il questionario di analisi dei carici di cura e misure di conciliazione allegato alla presente.

Il questionario andrà restituito all'uff. Personale entro il 5 giorni dal ricevimento della presente.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

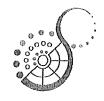
IL DIRETTORE

Francesco Nardelli

Manling Vandl

All. c.s.

FN/df



cognome	nome	dip family	темро	PIENO - PART
ACLER	LUIGI	1	IND	Р
BERTOLINI	FIORELLA	1	IND	Р
CLEMENTI	NADIA	1	IND	PART 30 H
CONT	KATIA	1	IND	Р
DENARDIS	CRISTINA	1	IND	PART 20 h
FERRO	ANNA	1	IND	Р
FRIZZERA	DORIANA	1	IND	PART 34 H
LA NAVE	HELGA	1	IND	PART 27H
MALFERRARI	ELENA	1	IND	Р
MOTTES	SABRINA	1	IND	PART 31h
NARDELLI	FRANCESCO		DET	P
PEREYRA	ARELY	1	IND	Р
SPARANO	SERGIO	1	IND	P
SPICUGLIA	ALESSIA	1	IND	Р
		13		

 $\mathbf{r} = \frac{1}{\beta} \cdot \mathbf{r} = \frac{1}{\delta}$

QUESTIONARIO DI ANALISI DEI CARICHI DI CURA E DI PROPOSTA DI MISURE DI CONCILIAZIONE PER IL PERSONALE DIPENDENTE CHI SI OCCUPA PREVALENTEMENTE DELLA CURA DEI FIGLI NELLA SUA FAMIGLIA? ENTRAMBI/COMPATIBILMENTE CON GLI IMPEGNI SE DOVESSE AVERE UN'URGENZA, A CHI POTREBBE AFFIDARE I SUOI FIGLI? DATI ANAGRAFICI PRIMA PARTE □ NESSUNO
□ VICINI DI CASA
□ COLLEGA
□ AMICI/CONOSCENTI
□ FAMILIARI
□ BABY SITTER
□ ALTRO NUBILE/CELIBE CONVIVENTE/CONIUGATO SEPARATO/A ANNO DI NASCITA DEL 1º FIGLIO_ ANNO DI NASCITA DEL 2º FIGLIO __ANNO DI NASCITA DEL 3º FIGLIO _ ANNO DI NASCITA DEL 4º FIGLIO _ ANNO DI NASCITA DEL 5º FIGLIO _ ANNO DI NASCITA DEL 6º FIGLIO_ SPECIFICARE_ NUMERO DI FIGLI CONVIVENTI MENO DI 25 ANNI 26 – 35 ANNI 36 – 45 ANNI 45 – 60 ANNI ALTRI FAMIGLIARI OLTRE I 60 ANNI VEDOVO/A CONTUGE NON 00000 STATO CIVILE FAMIGLIA GENERE ETÀ

Family Audit 2015 – Questionario personale dipendente

SPECIFICARE

FOOR DALE ORANG SCOLASTICO	
	D A SOLI
	CON BABY SITTER
	☐ SERVIZI DEL TERRITORIO DI ANIMAZIONE/EDUCAZIONE/SPORT
SI PRENDE CURA DI ALT	SI PRENDE CURA DI ALTRI FAMILIARI/ANZIANI/GIOVANI CON HANDICAP O BISOGNI ASSISTENZIALI ?
	SÌ
•	PRECISARE IL TIPO DI IMPEGNO RICHIESTO E ASSISTENZA
Annua	
	CX
DISTANZA IN KM PER RECARSI AL LAVORO	CARSI AL LAVORO
TEMPO IMPIEGATO PER	TEMPO IMPIEGATO PER RAGGIUNGERE IL LAVORO
ABITAZIONE	
	NEL COMUNE DI TAIO
	DISTANZA INFERIORE A 2.0 KM
10	DISTANZA TRA 20 E 40 KM
	DISTANZA SUPERIORE A 40 KM
	РІÙ DI 60 КМ
	FUORI PROVINCIA
MEZZI UTILIZZATI PER R	MEZZI UTILIZZATI PER RAGGIUNGERE IL POSTO DI LAVORO
	AUTOMOBILE
	MOTOCICLETTA
	TRENO
	AUTOBUS
	BICICLETTA
	A PIEDI
	ALTRO
SITUAZIONE PROFESSIONALE / FAMIGIARE	NALE / FAMIGIARE
RISPETTO ALLE AREE DI	RISPETTO ALLE AREE DI CURA SOTTO INDICATE, INDICHI QUALE ESPRESSIONE DESCRIVE MEGLIO LA SUA
SITUAZIONE PERSONALI	SITUAZIONE PERSONALE E FAMIGLIARE (SEGNARE TUTTE LE RISPOSTE CHE SI RITIENE NECESSARIO):
	HO DIFFICOLTÀ PERCHÉ GLI ORARI NON SONO COMPATIBILI CON LE ATTIVITÀ
EXTRASC	EXTRASCOLASTICHE PRESENTI SUL TERRITORIO
	HO DIFFICOLTÀ PERCHÉ GLI ORARI SCOLASTICI NON COINCIDONO CON I MIEI ORARI DI
LAVORO	HO DIFFICULTÀ PERCHÉ LA GESTIONE DEL LAVORO E DEL LAVORI DOMESTICI MI
IMPEDISC	IMPEDISCE DI SEGLIDE I FIGLI CHA RISOGNO DI ASSISTENZA IN FAMIGLIA
	IL CARICO DI LAVORO È ECCESSIVO E POCO COMPATIBILE CON LA MIA VITA PRIVATA
	TROVO DIFFICILE SEPARARE VITA E LAVORO CON GRANDI PROBLEMI DI GESTIONE DI
ENTRAMBI	

Family Audit 2015 - Questionario personale dipendente

		ZTOTO OF THE MANAGEMENT AND THE	er er er en
RISPETTO AGLI ORARI DI LAVORO RISPETTO AGLI ORARI DI LAVORO NON HO DIFFICOLTÀ: HO SUPPORTO NECESSARIO DAL PARTNER, FAMIGIJARI ECC. LA MIA AZIENDA RISPONDE SEMPRE IN MODO POSITIVO ALLE MIE RICHIESTE DI CONCILAZIONE IL CLIMA DI LAVORO È COSÌ POSITIVO CHE. MI PIACE IL MIO LAVORO È QUESTO MI PERMETTE DI CONCILIARE TUTTI GLI IMPEGNI. TROVO FACILE ACCORDARMI CON I MIEI COLLEGHI IN CASO DI EMERGENZA PERSONALE.	ORA CHE ABBIAMO CONOSCIUTO LA SUA SITUAZIONE FAMÍGLIARE E CI HA AIUTATO A DEFINIRE MEGLIO I SUOI ORSSIBILI BISOGNI, LE CHIEDIAMO DI AIUTARCI A INDIVIDUARE TRA LE POSSIBILITÀ SOTTO ELENCATE I SERVIZI CHE LA NOSTRA AZIENDA PUÒ ORGANIZZARE, IN AUTONOMIA O IN ACCORDO CON ALTRE REALTÀ TERRITORIALI SENSIBILI ALLA TEMATICA, E CHE SAREBBERO UTILI PER MIGLIORARE LA SUA SITUAZIONE PERSONALE E PROFESSIONALE OFFRENDO UN SUPPORTO TANGIBILE IN CHIAVE DI CONCILIAZIONE VITA/LAYORO.	DOPOSCUOLA ORGANIZZAZIONE SERVIZI DI ANIMAZIONE / EDUCATIVI DURANTE LA CHIUSURA DELLE SCUOLE SERVIZIO BABY SITTING SERVIZIO DI CURA A DOMICILIO PER ANZIANI E DISABILI SERVIZIO DI FISIOTERRAPIA A DOMICILIO SERVIZIO DI FISIOTERRAPIA A DOMICILIO SERVIZIO DI FOSMAZIONE PER CARE GIVERS GESTIONE PRATICHE AUSILI SERVIZI DI CURA E BENESSERE PER LA PERSONA	NCITAZ

Family Audit 2015 – Questionario personale dipendente

Family Audit 2015 - Questionario personale dipendente

TERZA PARTE

IIE RICHIESTE DI	ABBIAMO A CUORE ANCHE LA SUA OPINIONE: LE CHIEDIAMO PER CORTESIA DI RISPONDERE BREVEMENTE ALLE SEGUENTI DUE DOMANDE.
1 GLI IMPEGNI. NZA PERSONALE.	COME PERCEPISCE IL CLIMA DI LAVORO?
RE MECLIO I SUOI	
TA TERRITORIALI NE PERSONALE E RO.	QUALE PROPOSTA FAREBBE ALL'AZIENDA PER MIGLIORARE LA SUA ATTUALE SITUAZIONE PROFESSIONALE?
HIUSURA DELLE	
REGUA	



COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 1496/16

Trento, 29/02/2016

A tutto il Personale del Centro S.Chiara <u>SEDE</u>

Direttiva n. 2/2016

Oggetto: parziale modifica struttura organizzativa ente

Facendo seguito alla riorganizzazione del lavoro che ha interessato i dipendenti del centralino, venuto definitivamente meno con la piena operatività del passante automatico, si formalizzano di seguito alcune modifiche alla struttura organizzativa dell'ente.

Si comunica che a far data dal 1º marzo 2016 l'area cassa diventerà titolare della gestione e organizzazione del punto informativo.

Vengono attribuite a tale ufficio le signore Beatrice Condini e Cristina De Nardis.

L'area tecnica sarà titolare dell'organizzazione del lavoro del sig. Angelo Dalla Costa.

Rimane deputata a mansioni di supporto dell'area di comunicazione e stampa la sig.ra Isabella Albertini.

Al fine di consentire il graduale trasferimento dell'attività di distribuzione a ditte esterne, si dispone l'espletamento della stessa, per il solo mese di marzo, a carico della sig.ra Condini, ancorché compatibile con le primarie attività legate al punto informativo.

Cordiali saluti.

Francesco Nardelli

FN/df



COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 5324/16

Trento, 01/08/2016

Spettabile

Ufficio Personale

Nadia Clementi

e p.c. Segr. Artistica

Marina Ambrosi

Anna Ferro

Arely Pereyra

e p.c. Uff. Formazione

Sabrina Mottes

Helga La Nave

Centro Servizi Culturali S.Chiara

SEDE

Direttiva n. 3/2016

Oggetto: Circolare nr. 1/2016 in applicazione art. 2 Codice comportamento dipendenti pubblici della Provincia Autonoma di Trento e dei suoi enti pubblici strumentali – applicazione a contratti di collaborazione o consulenza

Facendo seguito alla circolare nr. 1/2016 in applicazione dell'art. 2 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici della P.A.T. e dei suoi enti pubblici strumentali, si dispone che i contratti di collaborazione o consulenza stipulati dal Centro S.Chiara con qualsiasi tipologia di contratto o incarico ed a qualsiasi titolo, prevedano sempre la seguente clausola:

- 1) il collaboratore/consulente rispetta, in quanto compatibili, gli obblighi di condotta stabiliti dal Codice di comportamento approvato con deliberazione della Giunta Provinciale 18 luglio 2014 nr. 1217;
- 2) a tal fine, il collaboratore/consulente dichiara di aver preso visione e scaricato dal sito istituzionale dell'ente (all'indirizzo http://www.centrosantachiara.it nella sezione amministrazione trasparente/organizzazione/atti generali) il Codice di comportamento sopra richiamato e dichiara di averne preso completa e piena conoscenza. Il collaboratore/consulente si impegna a trasmettere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo;

3) Il collaboratore/consulente, con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna, ai sensi dell'art. 2 del Codice di comportamento sopra richiamato, ad osservare e a far osservare ai propri eventuali collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolto, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento stesso.

Posto che la clausola sopra richiamata potrà essere inserita anche nello scambio di corrispondenza che precede la stipula del regolare contratto, quanto sopra dovrà comunque essere riportato nei contratti effettivi.

I medesimi contratti dovranno altresì prevedere una clausola di risoluzione contrattuale come di seguito indicata:

- il Centro Servizi Culturali S.Chiara, accertata la compatibilità dell'obbligo violato con la tipologia del rapporto instaurato, contesta per iscritto le presunte violazioni degli obblighi previsti dal Codice di comportamento ed assegna un termine non superiore a 10 giorni per la presentazione di eventuali osservazioni e giustificazioni;
- il Centro Servizi Culturali S.Chiara, nel rispetto dei criteri indicati dalla circolare APAC, emanata in forza di quanto disposto dall'art. 17 comma 3 del "Piano di prevenzione della corruzione", esaminate le eventuali osservazioni/giustificazioni formulate, ovvero in assenza delle medesime, dispone, se del caso, la decadenza dall'incarico e la risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

Si dispone altresì di acquisire al fascicolo relativo al rapporto contrattuale la dichiarazione del collaboratore/consulente finalizzata all'accertamento dell'assenza di situazioni personali di conflitto di interessi di cui all'art. 13 comma 6 del Piano 2016/2018, secondo le indicazioni fornite dal referente anticorruzione della PAT con circolare nr. 279132 di data 26/05/2016.

Certo di una puntuale applicazione della direttiva di cui sopra, a disposizione per qualsiasi chiarimento, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE Francesco Nardelli

riancesco Nardeni

FN/df

./.





COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 5325/16

Trento, 01/08/2016

Ufficio Tecnico Ufficio Appalti

Michele Olcese Alessia Spicuglia Luca Dallabona

Spettabile

Ufficio Manutenzioni

Centro Servizi Culturali S.Chiara SEDE

Direttiva n. 4/2016

Oggetto: Circolare nr. 1/2016 in applicazione art. 2 Codice comportamento dipendenti pubblici della Provincia Autonoma di Trento e dei suoi enti pubblici strumentali – applicazione a bandi di gara e lettere di invito fornitori

Facendo seguito alla circolare nr. 1/2016 in applicazione dell'art. 2 del Codice di comportamento dei dipendenti pubblici della P.A.T. e dei suoi enti pubblici strumentali, si dispone che i bandi di gara e le lettere di invito ad imprese fornitrici di beni o di servizi e che realizzano opere in favore del Centro, prevedano <u>sempre</u> la seguente clausola:

"nell'esecuzione dell'appalto che si intende affidare, gli obblighi di condotta stabiliti dal Codice di comportamento, approvato con deliberazione della Giunta Provinciale del 18 luglio 2014 nr. 1217, sono applicati, in quanto compatibili, al soggetto esecutore del contratto e ai suoi collaboratori a qualsiasi titolo".

Si dispone altresì che nei contratti definitivi di appalto sia inserita apposita clausola con la quale il contraente si impegna ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori gli obblighi di condotta previsti dal summenzionato Codice come di seguito indicato:

1) il professionista/impresa aggiudicataria/affidataria con riferimento alle prestazioni oggetto del presente contratto, si impegna, ai sensi dell'art. 2 del Codice di comportamento approvato con deliberazione della Giunta Provinciale del 18 luglio 2014 nr. 1217, ad osservare e a far osservare ai propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili con il ruolo e l'attività svolta, gli obblighi di condotta previsti dal Codice di comportamento stesso;

2) a tal fine, il professionista/impresa aggiudicataria/affidataria dichiara di aver preso visione e scaricato dal sito istituzionale dell'ente (all'indirizzo http://www.centrosantachiara.it nella sezione amministrazione trasparente/organizzazione/atti generali) il Codice di comportamento sopra richiamato e dichiara di averne preso completa e piena conoscenza. Il collaboratore/consulente si impegna a trasmettere copia dello stesso ai propri collaboratori a qualsiasi titolo.

I medesimi contratti dovranno altresì prevedere una clausola di risoluzione contrattuale come di seguito indicata:

- il Centro Servizi Culturali S.Chiara, accertata la compatibilità dell'obbligo violato con la tipologia del rapporto instaurato, contesta per iscritto le presunte violazioni degli obblighi previsti dal Codice di comportamento ed assegna un termine non superiore a 10 giorni per la presentazione di eventuali osservazioni e giustificazioni;
- il Centro Servizi Culturali S.Chiara, nel rispetto dei criteri indicati dalla circolare APAC, emanata in forza di quanto disposto dall'art. 17 comma 3 del "Piano di prevenzione della corruzione", esaminate le eventuali osservazioni/giustificazioni formulate, ovvero in assenza delle medesime, dispone, se del caso, la decadenza dall'incarico e la risoluzione del contratto, fatto salvo il risarcimento di tutti i danni subiti.

Infine, i contratti dovranno disporre la seguente ulteriore clausola:

"il professionista/impresa aggiudicataria/affidataria si impegna a svolgere il monitoraggio delle relazioni personali che possano comportare conflitto di interessi nei confronti del proprio personale al fine di verificare il rispetto del dovere di astensione per conflitto di interessi".

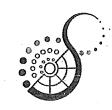
Certo di una puntuale applicazione della direttiva di cui sopra, a disposizione per qualsiasi chiarimento, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE

Francesco Nardelli

FN/df

./.





COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 6760/16

Trento, 3 ottobre 2016

A tutto il Personale TECNICO del Centro S.Chiara <u>SEDE</u>

Direttiva n. 5/2016

Oggetto: parapetti palchi Teatro Sociale, Auditorium S.Chiara e Teatro Cuminetti

Nel corso dell'anno 2016 l'ente ha provveduto a dotare i palchi richiamati in oggetto di parapetti removibili e relativi sistemi di aggancio.

In applicazione dell'art. 29 comma 3 dlgs 81/2008, il Servizio di Prevenzione e Protezione del Centro considera detti parapetti strumento indispensabile ed irrinunciabile all'incremento della sicurezza sui luoghi di lavoro (rif. allegato 14 DVR Centro Servizi Culturali S.Chiara del 30/07/2014).

In ragione di ciò, si dispone che a far data dal 4 ottobre c.a. in via ordinaria i parapetti posti in dotazione ai palchi summenzionati siano mantenuti montati ed installati nelle apposite guide.

La rimozione potrà pertanto avvenire esclusivamente al termine dell'allestimento della scena, per il tempo necessario alle verifiche tecniche, alle prove e allo spettacolo, fermo restando un puntuale riposizionamento del parapetto alla fine della rappresentazione.

Certo di una puntuale applicazione della direttiva di cui sopra, a disposizione per qualsiasi chiarimento, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE

Francesco Nardelli

FN/df



COD. FISC. 96017410224 PARTITA IVA 01272950229

Prot. n. 7542/16

Trento, 20 ottobre 2016

Spettabile

Uff. Amministrativo

Fiorella Bertolini

Elena Malferrari

Uff. Segr. Artistica

Marina Ambrosi

Anna Ferro

Arely Pereyra

Uff. Formazione

Sabrina Mottes

Helga La Nave

Uff. Stampa

Katia Con

Viviana Bertolini

Centro Servizi Culturali S.Chiara

SEDE

Direttiva n. 6/2016

Oggetto: rimborso chilometrico collaboratori esterni Centro Servizi Culturali S.Chiara

Al fine di condividere una procedura gestionale e organizzativa del lavoro dei collaboratori esterni del Centro, si dispone di adottare <u>a partire dal giorno 24 ottobre 2016</u> la tabella di calcolo chilometrica denominata *Guida Michelin*, al fine di conteggiare i rimborsi, qualora dovuti, a personale non dipendente dall'ente che abbia prestato o debba prestare la propria opera al Centro.

Di tale disposizione terrà conto tutto il personale chiamato a convenire condizioni economiche di rimborso per i collaboratori di cui in oggetto.

Resta altresì inteso che accordi verbali o scritti assunti precedentemente alla data di applicazione della presente disposizione restano validi.

Rimane inoltre impregiudicata la tariffa chilometrica a rimborso valevole per il personale dipendente, così come stabilita nel contratto integrativo aziendale.

Certo di una puntuale applicazione della direttiva di cui sopra, a disposizione per qualsiasi chiarimento, ringrazio per la collaborazione e porgo cordiali saluti.

IL DIRETTORE

Francesco Nardolli

FN/df

F:\Organi CSC Trento\Direzione\Disposizioni\DIRETTIVE\DIR ANNO 2016\Direttiva 6-2016 rimb km coll esterni.doc